



ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

2 Клиенты довольны



3 Купить квартиру сейчас или потом?



4 К 50-летию ОАО «Сибгипрокоммун- водоканал»



6 Закон о банкротстве. Анализ и тренды



7 Свиной и очень опасный грипп

ЗАО СССР: 8 ЛЕТ НА СТРОИТЕЛЬНОМ РЫНКЕ

31 мая ЗАО «Сибсервисстрой-реконструкция» отметит в восьмой раз День рождения. За плечами ее команды - красавец, сердце Левобережья, Тихвинский квартал, дома на Колхидской и Троллейной, снос аварийного и ветхого жилья. И в связи с днем рождения они готовят сюрприз покупателям - дом на Колхидской, 29 будет сдан до-срочно.

По плану этот дом должен быть

сдан в третьем квартале 2009 г., но строители намерены завершить отделку «под ключ» во втором квартале в связи с днем рождения компании.

«Нашей компании исполняется 8 лет, - говорит генеральный директор ЗАО СССР Михаил Кольчугин. - Нам близка советская традиция вводить новостройки к праздничным датам, и поэтому коллектив делает все от него зависящее, чтобы

завершить пусковые работы до-срочно. Сегодня фактически работы идут с опережением плана, уже начата отделка квартир. Мы приложим все усилия, чтобы уже летом новоселы расставили мебель в новом доме».

Совет директоров и правление бизнес-группы «NORDАЗИЯ» поздравляют именинников и желают им новых объектов, успешных проектов, счастья и удачи во всех делах!

КЛИЕНТЫ ДОВОЛЬНЫ

В апреле и мае текущего года ЗАО «Первая лизинговая компания» успешно завершила несколько договоров лизинга с длительными периодами обслуживания.

Один из клиентов - ООО «СМУ 8», основные направления деятельности которого - жилищное, промышленное и административное строительство, а также предоставление услуг по строительным, ремонтным и отделочным работам. Несмотря на сложности, с которыми столкнулись все строительные организации во времена экономической нестабильности, компания продолжает работать и соответственно, нуждается в обновлении строительной техники. По окончании срока договора лизинга компания стала владельцем экскаватора ЭО-2101-20 стоимостью 885 тыс. руб. Все обязательства по договору лизинга обеими сторонами были успешно выполнены, и мы надеемся на новые совместные проекты.

ОАО «СибирьЭнерго» с помощью ЗАО «Первая лизинговая компания» приобрело компьютерную технику на сумму свыше 3,1 млн руб., что позволяет в большей степени автоматизировать все расчеты.

Автомобили нужны всем. И многие стоят очень недешево. Тем не менее, «Новосибирский Похоронный Торговый Дом» получил в собственность два купленных в лизинг ритуальных автомобиля марки ГАЗ.

Итог деятельности лизинговой компании в том, что, несмотря ни на что, мы работаем и прилагаем максимум усилий к тому, чтобы все клиенты компании оставались довольны. С помощью лизинга оборудование начнет работать в нужное время, и бизнес продолжит развиваться.

СПОРТИВНЫЙ СЕЗОН «NORDАЗИИ»

18 мая состоялся турнир по теннису в рамках Спартакиады бизнес-группы «NORDАЗИЯ». 5 команд боролись за победу, после зимы игроки показали высокий класс профессиональной игры, накал страстей и волю к победе. В напряженной и азартной борьбе абсолютным чемпионом турнира стал «Сибгипрокоммунводоканал» (Н. Добрецкий и коллеги), завоевавший 1 место и звание лучшего игрока среди женщин



НАМ НУЖНА ОДНА ПОБЕДА

9 мая вся страна отметила один из самых знаменательных праздников - День Победы. Годы идут, но не меркнет память о солдатах, отдавших жизни за освобождение мира от коричневой чумы. Мир и май стали синонимами. И слава богу, что сейчас наша страна не вовлечена в военные конфликты и локальные войны. А 11 мая всенародное ликование вызвала победа нашей сборной в чемпионате мира по хоккею. Всю ночь страна не отрывалась от телевизоров, крики «Ура!» сопровождали каждый забитый гол,



а под утро все отмечали победу. Редкое чувство единения, принадлежности к стране-победителю и национальной гордости испытали и болельщики, и сочувствующие.

КОНКУРС ВЫИГРАЛ СГКВК

В конце апреля Комиссия по размещению муниципального заказа на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг по объектам технопарка в сфере высоких технологий при департаменте строительства и архитектуры мэрии Новосибирска подвела итог конкурса по выполнению проектных работ по объектам инженерной инфраструктуры Научно-технологического парка Новосибирского Академгородка.

Заказ на «Строительство напор-

ного коллектора от КНС-17 (участок от «С» до КГН) для обеспечения водоотведения объектов «Научно-технологического парка Новосибирского Академгородка» (корректировка проекта в зоне развязки Оловозаводского моста) заинтересовал трех претендентов, одним из которых был ОАО «Сибгипрокоммунводоканал». Он в итоге и стал победителем. С институтом заключен муниципальный контракт, а специалисты уже приступили к работе.

ДИПЛОМ ВТОРОЙ СТЕПЕНИ

II место на Всероссийском конкурсе в Москве завоевал сотрудник «Сибгипрокоммунводоканала» **Алексей Огнев**. Этот этап конкурса собрал лучшие дипломные работы студентов Московского, Казанского, Липецкого и Новосибирского архитектурно-строительных институтов.

В работе Алексея было проведено исследование различных мест для строительства Научного центра нанотехнологий, поиск образа зданий, исходя из трех принципов модели-

рования, а также отражено применение сложных строительных конструкций, включая технологию предварительного обжатия вертикальных железобетонных конструкций непрерывными канатами на всю высоту здания (в нашей стране такой принцип использовался только при строительстве Останкинской башни). В невероятной борьбе дипломная работа Алексея Огнева заняла второе призовое место среди работ лучших вузов страны.



(А. Матвеева) и мужчин (А. Иванов).

Самой техничной и методичной была команда НМТ (Г. Гауэрт, С. Горин, В. Рыскинд при поддержке О. Макарова). Обеспечив команде серебро, В. Рыскинд, профессор медицины и тенниса, уступил Иванову в личном первенстве, но боролся до конца. Чемпион поделился при равенстве очков в рамках турнира в постматчевой встрече.

Бронзу команде «АРКО-аудит» принесли К. Уколова, Д. Борисов и

Д. Зеньков. Четвертое место с боем отстояли спортсмены УК «НОРДАЗИЯ» Ю. Магизова (второе место среди женщин), И. и В. Литасовы. Завершила турнирную таблицу команда СССР (И. Пятибратова, М. Разуев, И. Егоров), но и она достойна слов восхищения за качество игры. Азартно и весело прошел турнир, и стало понятно, что летняя Спартакиада в этом году пройдет не ниже заданной планки.



КУПИТЬ КВАРТИРУ СЕЙЧАС ИЛИ ПОТОМ?

Журнал «Деловой квартал» в последние месяцы активно осваивает нишу круглых столов, где приглашенные эксперты высказывают свои прогнозы и оценки по самым злободневным темам дня. Вот и апрельское заседание мало кого оставит равнодушным, ведь тема заявлена «Купить квартиру: взять ипотеку или ждать снижения цен?»



Кому сейчас доступна ипотека?

По этому вопросу эксперты - представители строительных и риэлтерских компаний - были единодушны: тем, кто не потерял работу и имеет стабильный «белый» высокий доход. Это ведущие работники крупных частных компаний, чиновники, руководители собственного небольшого, но стабильного бизнеса. По их мнению, накопив порядка 700 тыс. руб. и имея зарплату 40 тыс. руб. взять ипотеку реально. Но с учетом выросшего соотношения обязательств к доходам, роста платежей и падения цен на жилищном рынке эксперты считают, что в целом ипотека стала на 20% менее доступной.

Готовы ли банки кредитовать покупку строящегося жилья?
Банки ужесточили требования и стро-

же проверяют заемщиков, появились возросшие требования к размеру первоначального взноса. Рост ставок по этим кредитам увеличился за последний год в полтора раза, с 12% в 2008 г. до 18% в 2009 г., расходы по обслуживанию кредита выросли на 20%. Представители банков отметили, что спрос на ипотеку упал в 10 раз. В одних банках считают риски по таким кредитам неоправданными, да и клиенты в условиях нестабильности «сами не идут за кредитом». Другие готовы кредитовать только под залог, родительской квартиры, например. Реально дают кредиты немного банков: СБ, ВТБ, Дельта-банк и др. Аналитики отметили, что впервые с начала кризиса в апреле перестали расти ставки по ипотечным кредитам, но для нормальной работы надо вернуться на уровень 2007 г.



Когда же наступит ценовое дно? Существенного снижения цен уже не будет. Цены, по которым покупают, уже остановились, хотя мы еще чувствуем эффект снижения цен за счет инфляции. В этом году введется не много новостроек, кривая



предложений пойдет резко вниз, уже летом практически все однокомнатные квартиры в новостройках будут проданы. Идет формирование отложенного спроса, все устали от ожидания дна. Летом прогнозируют затишье, а к концу года цены начнут расти.

Стоит ли покупать квартиру сегодня?

Если есть необходимость и возможность, надо покупать сегодня. С необходимостью все ясно - нужна квартира, нужно искать способ ее получить. По статистике, раз в 10-12 лет в среднем люди стремятся менять жилье. Если такой момент настал, надо оценить возможности. Условия покупки постоянно меняются, и если сегодня семья в состоянии оформить кредит, то завтра условия его выдачи могут стать еще строже. Скажем, летом прошлого года цены были выше, но не было жестких требований к первоначальному взносу. Нынешним летом цена еще может понизиться, но государство может прекратить компенсировать затраты по процентной ставке. Тем, кому квартиры нужны для жилья, а не как дополнительные инвестиции, самое время покупать.

ГОСУДАРСТВО ПОМОЖЕТ ЗАЕМЩИКАМ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ

На пресс-конференции **Андрея Языкова**, генерального директора ОАО «Агентство по реструктуризации ипотечных жилищных кредитов» (АРИЖК) была представлена государственная программа реструктуризации ипотечных кредитов. Известно, что сегодня многие люди, взявшие жилищные кредиты для покупки новостроек, в связи с кризисом оказались не в состоянии оплачивать текущие взносы.

Данная программа нацелена, прежде всего, на оказание поддержки тем слоям населения, которые не смогут найти средства для сохранения текущих платежей по ипотеке. Заемщику предоставляется 12 месяцев на восстановление платежеспособности, в течение этого периода АРИЖК осуществляет выплаты основного долга заемщика, последний же платит банку лишь проценты. Через год заемщик продолжает полные выплаты банку, а также начинает выплаты АРИЖК. Средства

АРИЖК возвращаются в течение всего срока действия кредита.

Агентская сеть ОАО «Агентство по реструктуризации ипотечных жилищных кредитов» будет создана во всех регионах страны. Однако, чтобы воспользоваться возможностью реструктуризации кредита, необходимо соблюсти некоторые условия. Так, основными требованиями к заемщику являются:

- гражданство России;
- единственное жилье для проживания;
- значительное снижение дохода;
- использование заемщиком акти-

вов, которые могут позволить обслуживать кредит в течение 12 месяцев.

Требования к ипотечному кредиту:

- кредитный договор заключен до 1 декабря 2008 года;
- оформлен залог жилого помещения;
- размер ипотечного кредита ограничен в зависимости от региона;
- просрочки платежей по кредиту ограничены: возникшие до снижения доходов - отсутствуют, возникшие после снижения доходов - не более 90 дней;
- соотношение размера кредита к стоимости предмета ипотеки - не более 90 %;
- остаток по кредиту - не менее 200 тысяч руб.

Следует отметить, что, несмотря на внушительный ряд условий, уже есть заемщики, вступившие в программу реструктуризации. На наш взгляд, эта программа может быть интересна и клиентам **ЗАО «Сибсервисстройреконструкция»**.



ХРОНИКА СОБЫТИЙ

1959 Приказом МЖКХ РСФСР в Новосибирске организовано НО «Сибгипрокоммунаводоканал» (от Московского института «Гипрокоммунаводоканал»). Назначен первый директор - Гордеев И. Н. Выделено первое помещение по ул.Фрунзе, 1а (бывшая парикмахерская).

1960 Годовой план работ - 257 тыс. руб. Оформлено задание на проектирование первых объектов: водоснабжение Омска и Томска. Приняты на работу главный инженер Фелелов П.Ф., первые проектировщики: ГИП Веревкин В.С., руководители групп Григоркина Н.Н. и Белозеров П.И. В августе приезжают молодые специалисты.

1963 Годовой план работ - 324 тыс. руб. Состоялся переезд в старое здание кинотеатра им. В. Маяковского, которое было закрыто для посещения из-за обветшавших строительных конструкций.

1964 Годовой план работ - 385 тыс. руб. Постановлением Новосибирского областного совета депутатов трудящихся от 3.10.1964 все проектные работы по объектам водоснабжения и канализации Новосибирска и Новосибирской области переданы институту «Сибгипрокоммунаводоканал». Начато строительство собственного здания по проекту, разработанному силами специалистов отделения. Советом министров РСФСР отмечено отличное качество проектов «Канализация Тюмени» (ГИП Бивальевич А.И.) и «Водоснабжение Тюмени» (ГИП Григоркина Н.Н.).

1966 Годовой план работ - 492 тыс. руб. За разработку принципиально нового метода хранения коагулянта для Омска коллектив отделения награжден Дипломом ВДНХ III степени. Авторы представленного проекта: главный инженер проектов Григоркина Н. Н., начальник строительного отдела Рабинович Р. З., начальник сметного отдела Малкова А. В., старший инженер Обичкина Л. С. - награждены бронзовыми медалями ВДНХ. Для наиболее сложных площадок и сооружений применяется метод макетного проектирования. Осуществлен переезд в собственное здание по ул. М. Горького, 54.

1967 Годовой план работ - 510 тыс. руб. Работы велись по 21 объекту, в т. ч. в план включены объекты Дальнего Востока и Камчатки. Закончены и переданы заказчику проектные задания по

К 50-ЛЕТИЮ ОАО «СИБГИПРОКОММУНВОДОКАНАЛ»

Осенью исполняется 50 лет старейшему в стране проектному институту ОАО «Сибгипрокоммунаводоканал». В рубрике, посвященной этой дате, мы познакомим вас с историей института, его сотрудниками и выполненными ими проектами. Сегодня мы расскажем, как начинался институт.



По всей территории от Урала до Тихого океана население потребляет воду из систем централизованного водоснабжения и пользуется канализацией, которые выполнены по проектам ОАО «Сибгипрокоммунаводоканал». Институт занимается проектированием объектов нового строительства, а также реконструкцией и техническим перевооруже-

нием систем водоснабжения и водоотведения.

Все, что было заложено в истоке - традиции, творческий подход к решению вопросов, ответственность и энтузиазм - сформировало коллектив трудолюбивых, преданных своему делу, любящих свой институт работников. Многие отдали ему всю свою трудовую деятельность. Люди - главное достояние института.



ГОД ПЕРВЫЙ



22 июня 1960 г. на работу приняты первые проектировщики - Григоркина Нэлла Николаевна и Белозеров Петр Иванович. Оба - руководителями пока еще несуществующих групп. Обоих это звание очень смущает, т.к. за плечами никакого опыта работы нет. Григоркина после окончания института 1,5 года проработала в проектно-институте «Гипрозолото» рядовым инженером, убеждена, что не достойна такой «высокой» должности, переходит на новое место из-за интересной работы и упрямивает придать ей статус рядового инженера. Белозеров И.П. работает давно, но на стройке, поэтому слабо представляет, что такое проектирование. Беседу с ними ведет начальник отдела кадров Пузик И.П., который держится очень авторитетно, возражений никаких не принимает, к чужим мнениям не прислушивается. Перед ним все робеют и долгое время считают директором.

Пузик И.П. неумолим и дает распоряжение: Нэлла Николаевна идет к Веревкину на водоснабжение Омска, а Белозеров П.И. - к Фелелову на водоснабжение Томска руководителями групп.

Для Григоркиной это судьбоносное решение. До ухода на пенсию 35 лет она будет заниматься проектированием водопровода, а позднее - и канализации Омска, вначале - руководителем группы, потом -

ГИПом, доведя производительность водопровода в г.Омске с 48,0 тыс. до 1200,0 тыс.м³/сут.

Коллектив - десять человек, но отделение начинает функционировать как производственное подразделение. Ведется сбор исходных данных, выполняются командировки в Омск и Томск с целью ознакомления с существующим положением, изучаются пояснительные записки по ранее выполненным объектам головным институтом «Гипрокоммунаводоканал».

В помещении пусто, нет мебели. Столы и стулья - только у директора и главного инженера. Остальные устраиваются на ящиках и прочем подсобном оборудовании.

В июле-августе появляются первые кадры проектировщиков - это молодые специалисты, приехавшие по направлению из Волгограда, Новочеркаска: Макаренко Ю. и Г., Глобенко Г., Дронова Л., водопроводчики, Бутенко Л., строитель.



Осенью приходят первые изыскатели - Ищук И.Г., Марковский М.Ф., Биндер О.Л., Тодер С.Г., Кудрявцева Г.Е. Принимают строителей Рабиновича Р.З., Бугаева И.Я., технолога

Оборину В.Д., Лебедеву В.В., копиристов Коваленко О.Н. Это уже коллектив. Об этих первых можно твердо сказать: что ни человек, то живая история или в целом всего института, или какого-то важного его подразделения.

НЕЗАБЫВАЕМЫЕ ПРОЕКТЫ

ОМСК

Омск - один из крупнейших городов, для которого институт выполнял проекты водоснабжения и канализации на протяжении 40 лет. Практически все схемы по подаче воды и отводу стоков в городе выполнены в полном соответствии с проектными предложениями института. Все сооружения построены, сданы в эксплуатацию и показали хорошие результаты работы.

К проектированию водоснабжения Омска институт приступил в начале 60-х г.г. Сооружения старого городского водопровода постройки 1915, 1948 гг. были расположены в центре города, только 20000 м³/сут. подвергалось очистке. Существующий водозабор отличался ненадежностью, часто возникали перебои в



водоснабжении. Для выяснения характера шуголедовых явлений НИИВТ организовал натурные наблюдения на Иртыше, было установлено, что существующий водозабор размещен неудачно с санитарной точки зрения и с точки зрения русловых процессов.

«Сибгипрокоммунводоканалом» было предложено проектирование водоприемного ковша, заглубленного в берег, с низовым питанием и самопромывающимся входом. Ковшевой водозабор был построен в 18 км от Омска в районе деревни Падь, на правом берегу Иртыша. Этот водозабор - уникальное сооружение по масштабам, конструктивным решениям и объемам строительно-монтажных работ. Позднее по проектам института был построен второй ковшевой водозабор на левом берегу Иртыша, комплексы очистных сооружений, насосные станции, сети.



НОВОСИБИРСК

Мне довелось работать главным инженером управления водоканализационного хозяйства Новосибирска (1960-1970 гг.) в период, когда для быстро растущего города водообеспечение его значительно отставало от потребностей: для правобережной части города подавалось всего 56 тыс.м³ воды в сутки, для левобережной - 75 тыс.м³.

Сточные воды всего города сбрасывались в Обь и ее притоки. Отсутствовал генплан развития системы водоснабжения и канализации.

В этих тяжелейших условиях дефицита очищенной воды я вспоминаю шутку, сказанную зампредом Облисполкома: «подавайте любую воду, лишь бы была мокрая». В 1960-70 годах руководству города, проектным организациям «Сибгипротрасс» и «Гипрокоммунводоканал», а также «Горводоканалу» удалось переломить ситуацию.

водопровод на 100 тыс.м³/сутки, реконструированы Левобережные водопроводные сооружения с подачей воды до 120 тыс.м³. Начато проектирование и строительство НФС-5 производительностью 600 тыс.м³/сут., первая очередь которой на 200 тыс.м³/сут. была пущена в 1967 г.



Соответственно строились воды крупных диаметров - 800-1000 мм. Заводы ЖБИ, ранее выпускавшие трубы для канализации диаметром до 800 мм, были перестроены на выпуск труб диаметром до 2500 мм.

В 1966 году был запроектирован и к 1970 г. построен 8 км главный правобережный коллектор, строящийся методом щитовой проходки, диаметром 1820 мм, проложенный на глубине до 24-х метров. Для проектирования был привлечен «Сибгипрокоммунводоканал», который обеспечивал общее руководство и разработку основных принципов проектирования канализации города. Всегда мы находили оптимальные решения тех или иных технических вопросов.

*** Бальгин В.В.,
к.т. н., доцент Сибстринна

ХРОНИКА СОБЫТИЙ

канализации городов Хабаровска, Находки, Комсомольска-на-Амуре, по водоснабжению Томска, Комсомольска-на-Амуре, Усть-Камчатска. В целях повышения качества изыскательских работ введена комиссия приемки материалов с участием ГИПа и представителей проектных отделов. Отделом изысканий впервые выполнены морские гидрологические работы для г. Находки. Приоритетным направлением в проектировании принято внедрение новой, прогрессивной техники, проработка принимаемых решений по нескольким вариантам. Утверждены с оценкой «отлично» проекты водоснабжения г. Мыски Кемеровской области (гл. инженер проекта Ковалева Т.Г.), водоснабжение г. Заводоуковска Тюменской области (гл. инженер проекта Григоркина Н.Н.).

1968 Годовой план работ - 550 тыс. руб. В работе находилось 22 объекта. По проектам отделения закончено строительство очистных канализационных сооружений на 125 тыс.м³/сут. в Кемерово. Утверждено с оценкой «отлично» проектное задание водоснабжения г. Кызыла (гл. инженер проекта Ковалева Т.Г.) и проектное задание водоснабжения промпредприятий Заискимитимского района г. Кемерово (гл. инженер проекта Фефелов П.Ф.). По договору с НИИВТ производятся работы по теме «Исследование водоприемного ковша на р. Иртыш» в лаборатории института с моделированием.

1969 Годовой план работ - 620 тыс. руб. Работы велись по 17 объектам, в т.ч. 7 проектных заданий и 2 техно-рабочих проекта. Завершено проектирование и утверждены Советом Министром РСФСР с отличным качеством водоснабжение Томска (ГИП Фефелов П.Ф.), водоснабжение Омска (ГИП Григоркина Н.Н.), канализация Кызыла (ГИП Ильенко В.Н.). По проектам отделения завершено строительство канализации Искитима, Кемерово (1 очередь), блок очистных водопроводных сооружений производительностью 50 тыс.м³/сут. в Кемерово.

Большое внимание уделено укреплению связи со строительными организациями. Полностью освоен весь комплекс проектно-изыскательских работ по прокладке канализационных коллекторов больших диаметров методом щитовой проходки.



В 1960 г. был запроектирован и построен Дзержинско-Первомайский

ЗАКОН О БАНКРОТСТВЕ. АНАЛИЗ И ТРЕНДЫ

Нас ожидает новый виток рейдерства. Такой прогноз сделал Марат Мальцев, директор департамента общего консалтинга ЗАО «АРКО-аудит», на майском семинаре для клиентов, выступив с аналитическим обзором изменений в законодательстве.

28.04.2009 принят новый закон № 73-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ». Данным нормативно-правовым актом введено множество изменений в законодательство о банкротстве, в частности в ФЗ N 127 «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002, и изменения эти носят неприятный характер. Фактически они оценочного характера и не обладают четкими критериями, которые могли бы позволить участникам хозяйственной деятельности заведомо знать о возможности наступления негативных последствий.

Например, в законе вводится понятие подозрительных сделок и увеличивается срок их обжалования



до трех лет. Любой субъект гражданско-правовых отношений, совершая сделки, как минимум, в течение трех лет не застрахован от того, что одного из его контрагентов признают банкротом, что автоматически может «ударить» по нему, так как кому-то из кредиторов (впоследствии - арбитражному суду) данная сделка может показаться «подозрительной».

Или, например, вводится понятие лица, контролирующего должника. Мало того, что перечень таких лиц не закрыт; не определены способы такого контроля, но, ко всему ука-

занному, такие лица могут нести дополнительную ответственность по обязательствам банкрота.

Разумеется, в настоящей заметке невозможно дать подробный анализ всех «замечательных» нововведений, которые появляются со вступлением в силу данного закона, да и официальное мнение правоприменителей пока отсутствует. Тем не менее, некоторые выводы можно сделать уже сейчас:

- указанные изменения напоминают жесткую административную регламентацию гражданско-правовых отношений, которые, в соответствии с основополагающими принципами права, должны быть построены по принципу диспозитивности - праву участников договора действовать по своему собственному усмотрению,

- указанные изменения позволяют осуществлять «захватнические» действия со стороны так называемых «рейдеров» с еще большей эффективностью и с более крепкой законодательной защитой.

О СТАНДАРТАХ ИСО

В прошлом номере Анастасия Рыбенко, консультант по вопросам разработки и внедрения СМК, рассказала о «системе менеджмента качества» (СМК). В данной статье автор освещает специфику СМК в контексте соответствия требованиям стандартов ИСО.

Задачи Международной организации по стандартизации (ИСО) - содействие развитию стандартизации и смежных видов деятельности в мире с целью обеспечения международного обмена товарами и услугами, а также развития сотрудничества в интеллектуальной, научно-технической и экономической областях.

Работы по стандартизации выполняются в рамках деятельности различных комитетов, именно они являются инициаторами создания и выпуска отраслевых стандартов по качеству продукции, услуг, процессов и систем управления в целом. История стандартов ИСО серии 9000 берет начало в 1963 г., когда в Комитете стандартов и измерительных приборов при Совете Министров СССР (позже - Госстандарт СССР) началась последовательная проработка вопросов повышения роли стандартов в улучшении качества продукции.

Впервые стандарты ИСО серии 9000 были опубликованы в 1987 г. Системность, комплексность, стандартизация стали прочной основой для управления качеством на предприятиях разных стран. С момента введения в действие данные стандарты зарекомендовали себя не

только на промышленных предприятиях, на которые были ориентированы изначально, но и в сфере услуг, муниципальном управлении.

Отметим две главные особенности этих стандартов:

- жестко определена роль заказчика в установлении требований к продукции и системе качества: производитель должен доказывать свою способность к поставке продукции необходимого качества;

- производителю необходимо иметь документированную систему качества.

Кроме того, в международном стандарте ИСО 9000 зафиксировано право заказчика на инспекцию системы качества.

Авторы предусмотрели разнообразные модели систем качества для различных условий контактов, типов и размеров предприятий, видов продукции и услуг. Можно отметить, что эти стандарты ориентированы на требования и запросы потребителей продукции и услуг. И само понятие «качество» рассматривается не просто как оценка количественных показателей (входит в предельно допустимые нормы или нет), а как степень выполнения всех требований, заложенных изначально в систему управления качеством и декларированных самим предприятием. Выделяют следующие типы требований:

1. законодательные требования, те, что предприятие обязано соблюдать в любом случае.

2. требования, которые устанавли-

вает предприятие самостоятельно. Это обычно внутренние стандарты, регламенты, положения.

3. требования, задаваемые потребителем. Эта категория основная по своей значимости. Сюда могут относиться и требования, упомянутые в п.1, и требования, оговариваемые в договоре.

Таким образом, в стандартах ИСО ориентация на потребителя закладывается в самих принципах разработки систем менеджмента качества, находя отражение на этапах взаимодействия с клиентом: от этапа преддоговорных отношений до завершения работ по договору и получения обратной связи от клиентов. Причем говорить об эффективности всей системы можно только при методичном выполнении всех обязательных пунктов стандарта. Эта тема «полумер» уже затрагивалась нами в беседе о системах управления.

Выходит, у предприятий есть несколько путей при взаимодействии с клиентами:

- 1) «воевать» со своими потребителями, как это происходит зачастую сейчас;

- 2) пытаться находить с ними точки примирения, не особо меняясь в общих подходах управления; либо

- 3) менять свое мышление и схему поведения, одновременно воспитывая своего потребителя, что, безусловно, непростая задача, особенно для нашего менталитета.

Выбор остается за нами.

ЧТО МОЖЕТ МОЛОДЕЖЬ



6 мая в администрации НСО наши партнеры из Молодежной академии бизнеса презентовали бизнес-проекты, созданные новосибирскими студентами в рамках федерального проекта «Молодежная школа предпринимательства».

Открывая заседание, председатель городского Совета депутатов



Н. Болтенко сказала, что в рамках Года молодежи власти большое внимание уделяют выявлению точек роста именно в молодежных аудиториях. Власть видит в молодежи будущее страны, преодолевающей кризис.

Экспертами проектов были представители органов власти, представители крупнейших компаний Сибири. Бизнес-группу «NORDAZIЯ», партнера проекта, представлял **Д. Андреев**, председатель Совета директоров. Он отметил, что проекты отличаются высокой степенью проработки и многие, несомненно, будут осуществлены.

Что может молодежь? На суд было представлено 16 проектов, среди которых и традиционные для самозанятости молодежи: Арт-клуб, дизайн-студия, сезонные работы типа стройотрядов. Другая группа - профессиональные организации: Цен-



тры китайского языка, интернет-технологий, автомобильная реклама. В третью группу можно отнести проекты, реагирующие на происходящие изменения на рынке: товарная биржа, цементная заправка. Приятно, что проекты новосибирских студентов представлены на всероссийских конкурсах и имеют хорошие перспективы быть реализованными.

СВИНОЙ И ОЧЕНЬ ОПАСНЫЙ ГРИПП

В течение 4 лет у нас на слуху был птичий грипп. В последнее время все как-то поутихло - домашних птиц либо истребили, либо привакуцинировали. И тут какой-то свиной грипп.

Три года назад мы проводили в **НМТ** семинар с Роспотребнадзором и фармацевтическими компаниями. Были очень интересные доклады по вакцинопрофилактике. Именно тогда мы впервые услышали, что специалисты озабочены мутациями вируса гриппа. Высказывались опасения, что в случае смены хозяина «птица - свинья» вирус может стать слишком опасен для человека. Ученые прогнозировали, что при развитии такого гриппа может возникнуть пандемия. Свиной грипп имеет потенциал стать самой худшей пандемией, начиная со времен, когда в мире свирепствовала «испанка», унесшая в 1918-1919 г.г. до 100 миллионов человек.

В конце марта был зафиксирован нехарактерный для этого времени года подъем заболеваемости в столице Мексики Мехико. Обеспокоенность местных врачей вызвал нетипичный характер заболевания. В то время как обычно грипп представляет опасность для стариков и детей с ослабленным иммунитетом, в Мехико чаще страдали люди средних лет.

В начале апреля американские Центры контроля и профилактики заболеваний сообщили о 7 случаях заражения людей гриппом, напоминающих грипп свиней. Правда, никто из заболевших не контактировал со свиньями, зато один посетил Мехико.

Связь между заболеваниями в США и Мексике подтвердилась, когда стали известны результаты вирусологических исследований. Американско-мексиканский штамм обладает уни-

кальными характеристиками и состоит из генетических фрагментов «свиных», «человеческих» и «птичьих» штаммов гриппа. Всемирная организация здравоохранения повышает уровень угрозы заражения уже до четвертого из шести возможных.



12 мая свиной грипп получил свое новое официальное название «инфлюэнца А(Н1N10)». Переименование обусловлено тем, что его распространение больше никак не связано со свиньями. В России официальное название гриппа «Калифорния 04/2009».

Согласно сводке ВОЗ, на 12 мая зафиксирован 5 251 случай заражения человека вирусом Н1N1 в 30 странах. Первое место по числу инфицированных занимают США (2 600 заболевших, трое скончались). В Мексике подтверждено 2059 случаев нового гриппа, в том числе 56 с летальным исходом. В Канаде 330.

Оправдано ли такое беспокойство по поводу А(Н1N100)? Это зависит от тяжести течения заболевания и тем, насколько широко может распространиться вирус. «Испанка» также представляла собой разновидность гриппа Н1N1, передающуюся человеку от свиней. Помимо «испанки», пандемии гриппа возникали в течение XX в. еще дважды: в 1957-1958 и в 1968-1969 г.г. Отчасти благодаря возросшему уровню медицинской помощи, и в первую очередь в связи появлением антибиотиков, позволявших

эффективно бороться с последствиями вторичных бактериальных осложнений гриппа, вторая и третья пандемии были не столь смертоносными. Обошедший мир (1958 г.) азиатский грипп унес около полутора миллионов жизней, последовавший за ним десятилетием позже гонконгский грипп - порядка миллиона. Имеющиеся на сегодняшний день данные не позволяют однозначно оценить масштабы вспышки гриппа в Мехико и ее опасность. Тем не менее, озабоченность ВОЗ и чрезвычайные противоэпидемические меры властей заслуживают всяческого одобрения.

11 мая стало известно, что в Новосибирске в Центре вирусологии и биотехнологии «Вектор» будут разрабатывать вакцину от свиного гриппа. Штамм вируса доставили из Америки. Период создания вакцины - от 4 до 6 месяцев, так что существует вероятность получить прививку против нового штамма гриппа к новому году.

В настоящее время опубликованы рекомендации ВОЗ в связи с опасностью возникновения пандемии. «Мойте руки с мылом тщательно и часто. Избегайте контакта с людьми, у которых высокая температура. Чаще проводите влажную уборку. Носите маску, если ухаживаете за больным. Больным следует оставаться дома, выполнять рекомендации медиков. Следует постоянно интенсивно проветривать помещения. Спите достаточно, ешьте питательную пищу и оставайтесь физически активными».

В общем, будьте здоровы. И все-таки когда будет создана новая вакцина - лучше привакуцинироваться против этого нового штамма гриппа.

••• И. Соловьева, НПЦ НМТ

НЕОБЫЧНЫЙ НОВОСИБИРСК

Так совпало, что именно весной в Новосибирске открылся музей СССР.

Располагается он в старинном деревянном здании, соседствуя с музеем «Сибирская береста». Среди экспонатов - предметы советской эпохи, как старинные, так и более современные, как привычные, которые мы видели в домах своих бабушек и дедушек, так и редкие. Среди редких, например, советский карманный фотоаппарат, который был в свое время запрещен КГБ, похожий на нынешние «мыльницы» от Самсунга; гармошка, хозяин которой дошел с ней до Берлина; трофейные фарфоровые скульптуры из Германии... Почти все экспонаты можно купить, так что из музея можно выйти обогатившись не только духовно, но и материально.

Надеемся, музей-тезка ЗАО СССР будет процветать, если же среди наших читателей есть желающие пополнить его коллекцию, работники музея всегда будут этому рады.



С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!

Наступает июнь, и это событие само по себе является праздником, ведь вместе с июнем наступает и лето, хоть и календарное! Наверное, по этому в первый летний месяц так много позитивных и добрых праздников. Среди них - Международный день защиты детей (1), Всемирный день охраны окружающей среды (5), Пушкинский день России (6), Троица (7), Всемирный день океанов (8), Международный день друзей (9), Всемирный день донора крови (14), Всемирный день борьбы с опустыниванием и засухой (17), Международный день скейтбординга (21), День кинологических подразделений МВД России (21), День государственной службы ООН (23), Международный Олимпийский день (23), Иван Купала (24), День дружбы, единения славян (25), Всемирный день рыболовства (27), День изобретателя и рационализатора (27), День молодежи России (27). И, конечно, один из главных для нас праздников - День России (12).

Профессиональные праздники в июне отметят социальные работники (8), пивовары (13), работники миграционной службы и легкой промышленности (14). Кроме того, 21 июня - День медицинского работника, с чем заранее поздравляем всех сотрудников НПЦ «Новые медицинские технологии»!

В мае многие сотрудники бизнес-группы отметили юбилеи. Это специалисты ЗАО «Первая лизинговая

компания»: Андреева Анастасия Петровна, менеджер по лизингу, Нефедов Александр Александрович, водитель; ЗАО СССР: Колодий Оксана Николаевна, инженер ПТО, Смолина Карина Юрьевна, бухгалтер, Никова Вера Анатольевна, ведущий специалист ОТП; НПЦ «Новые медицинские технологии»: Соловьева Ирина Владимировна, коммерческий директор, Кривошеева Инга Анатольевна, эндокринолог.



Уважаемая Ирина Владимировна!
Примите сердечные поздравления с замечательной датой!
Вы потрясающе сочетаете в себе женское обаяние и деловые качества, благодаря чему стали великолепным менеджером и прекрасным специалистом. Пусть впереди Вас ждут только победы и достижения. Желаем Вам счастья, и личного, и общественного, работы вдохновенной и радостной, здоровья, расцвета и благополучия!
Совет директоров, правление и редакция газеты бизнес-группы «NORDАЗИЯ»

«NORDАЗИЯ». Ежемесячное информационное издание бизнес-группы «NORDАЗИЯ».

Учредитель издания: ЗАО «НОРДАЗИЯ»
Адрес издания: 630091, Новосибирск, Достоевского, 12

Главный редактор:
Елена Горяева
тел.: (383) 201-14-90 (доп. 304), e-mail: napr@telefun.ru

Редакция:
Ольга Калюжная (ЗАО «НОРДАЗИЯ») тел.: (383) 201-14-90 (доп. 304), e-mail: ol@telefun.ru
Кристина Уколова (ЗАО «АРКО-аудит») тел.: (383) 220-17-03, e-mail: k.ukolova-arko@mail.ru

Ирина Дерунова (ЗАО СССР) тел.: (383) 361-07-89, e-mail: derunovairina@mail.ru
Анна Христолюбова (ЗАО «Первая лизинговая компания») тел.: (383) 227-65-54, e-mail: leasing@leasing.telefun.ru
Ирина Соловьева (ЗАО НПЦ «Новые медицинские технологии») тел.: (383) 221-71-58, e-mail: nmt@telefun.ru

Дизайн, верстка: ООО «Мастер Колор»
Новосибирск, ул. Фрунзе, 4, оф. 214, e-mail: mc@nsknet.ru

Отпечатано в типографии «Дар», ул. Фрунзе, 4
Тираж: 450 экз.. Распространяется бесплатно.